

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 97»**

СОГЛАСОВАНО
на педагогическом совете
Протокол № 2
от 18.02.2015г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МДОУ «Детский сад № 97»
Е.В. Муранова
Приказ от 25.02.2015г. № 02.02/32



**ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации в МДОУ «Детский сад № 97»**

1. Общие положения.

1.1. Служба медиации ДОО является социальной службой, которая объединяет педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ДОО.

1.2. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов ДОО, прошедших специальное обучение.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения работников, родителей (законных представителей) и воспитанников.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Правовой основой создания и деятельности службы медиации ДОО является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июня 1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной

процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025года»;

- Указ Президента Российской Федерации от 17 мая 2023г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;

- Письмо Министерства образования и науки России от 26 декабря 2017г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

- Письмо Министерства просвещения России от 28 апреля 2020г. № ДГ 375/07 «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Служба медиации МДОУ «Детский сад № 97» действует на основании действующего законодательства, Устава муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 97» и настоящего положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Распространение методов ненасильственного и уважительного урегулирования конфликтов среди участников образовательных отношений.

2.2. Разработка на основе предложений сотрудников службы медиации Путем решения споров и разногласий между участниками образовательных отношений.

3. Задачами службы медиации являются

3.1. Проведение примирительных медиаций (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;

3.2. Ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

4. Принципы деятельности службы медиации

4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- *Принцип добровольности*, предполагающих как добровольное участие педагогов, других участников образовательного процесса заинтересованных в разрешении конфликтов и родителей воспитанников МДОУ «Детский сад № 97».
- *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство сотрудников службы медиации не разглашать полученные и ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- *Принцип нейтральности*, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
- *Принцип равноправия*, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решения. У сторон также есть равные права на внимание и время медиаторов.

5. Порядок формирования службы медиации

5.1. В состав службы медиации могут входить педагоги дошкольного учреждения, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации) и родители (законные представители) воспитанников.

5.2. Руководителем службы медиации является педагогический работник, прошедший обязательное обучение по проведению примирительных процедур, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующего дошкольного учреждения.

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, дошкольного учреждения, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы медиации.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы примирения добровольны и бесплатны.

- 6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения процедуры также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения.
- 6.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.
- 6.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом индивидуальном случае.
- 6.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 6.7. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации ДООУ.
- 6.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 6.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 6.10. Руководитель службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиатором на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

7. Организация деятельности службы медиации

- 7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией дошкольного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 7.2. Администрация ДООУ оказывает службе медиации содействие в Распространении информации о деятельности службы среди участников образовательных отношений.

7.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами педагогов специалистов ДОУ.

7.4. Администрация ДОУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями, обращению педагогов ДОУ в службу медиации.

7.5. Не реже, чем один раз в квартал, проводится совещание между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.6. В случае, если процедура медиации проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ДОУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим дошкольного учреждения и Педагогическим Советом МДОУ «Детский сад № 97».