|  |
| --- |
| **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 97" |
| Регион: Ярославская область |
| Адрес: 150051, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Красноборская, д.21а |
| Ф.И.О. руководителя: Муранова Елена Вячеславовна |
| Контактный телефон: +7 (4852) 24-13-27, +7 (4852) 24-32-11 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
|  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранное количество баллов** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **99,2** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 100 |
| 1.1.1 | Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации. | 100 |
| 1.1.2 | Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации | 100 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 100 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | 98 |
| 1.3.1 | Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации. | 97,6 |
| 1.3.2 | Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации. | 98,6 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **97,9** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 95,7 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **78,32** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 60 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 80 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 94,4 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **98,4** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 98,3 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 97,9 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 99,4 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **97,3** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 97,4 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 99,1 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 96,6 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | **94,22** |
|   |

|  |
| --- |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  |
| **По результатам оценки критерия "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** |
|  |
| На сайте образовательной организации отсутствуют такие способы обратной связи как: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
|  |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |